个人网上银行操作指南

1. **交易限额**：单笔限额20万元整 单日累计50万元整；
2. **明细查询**：账户交易明细查询最大查询范围为最近一年，单次查询范围不能超过一个月；
3. **批量转账业务**：单个表格的录入笔数不超过20笔；
4. **电子回单查询：**进入交易录入模块——转账管理——电子回单查询——来账/往账，可查询最近一年内的电子回单信息，单次查询时间段不超过三个月；
5. **网银登陆名称修改：**网银初始登陆名称为您的卡号，为方便记忆，您可通过进入网银页面右上角的<**网银管理>**模块，登陆设置，修改您的登陆名称；
6. **网银登陆密码的修改**：进入网银界面，通过页面右上角的<**网银管理>**模块，可以进行登录密码修改；
7. **Usbkey密码修改**：进入桌面网银驱动程序，插入Usbkey ，点击<修改Usbkey密码>，即可以进行usbkey的密码修改；

**8**、**个人网银登陆密码重置**：插入usbkey，在个人网银登陆界面内，点击**<忘记登陆密码>**，输入登录名、卡号、银行卡交易密码以及身份证号码验证码，点击确定，输入usbkey密码，设置新的登录密码，系统显示成功后，即可用新密码进行登录操作；

**9**、**收款人名册：**网银上手工添加收款人名册，只能在普通汇款模式下显示，若是实时汇款的只能是做交易，系统自动添加收款人名册；

**10、**提示“**当前操作有风险，交易拒绝，请联系开户行**”：

一般是触发两个安全规则：1.位移规则，第一次和第二次登录在十分钟内距离超过超过1000公里。2.短时间内登录超过50次。第二天可以自动恢复，这种情况请客户注意电脑病毒情况，24小时后可解除或者更换电脑登录；

**11、账户挂失：**若客户不慎将银行卡遗失，且不能及时到网点进行挂失，可通过登录网银，在网银页面的右上角**<网银管理>**处。通过网银管理对账户进行挂失操作，保证资金安全；

**12、个人信息修改：**点击网银页面的右上角的**<网银管理>，**可通过**个人信息管理**修改您的联系地址、联系电话等重要信息；

**13**、**登录密码锁定/解锁**：当日连续输入错误6次，系统自动锁定，请在24小时后再试。